

認證規範 2：學生

	規範內容	報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
2.1	須訂有配合達成教育目標合理可行的規章。	1) 學校/學程具有輔導學生入學、休學、退學、轉學、畢業及就業的適當規定或辦法。 2) 學校/學程追蹤學生休學、退學、轉學、畢業及就業的執行成果。 3) 學校及學程對不同學制轉學生的輔導機制與成效，及其學歷認定與學分數計算的標準或規定或辦法。	1) 大學部入學招生及授予學位辦法。 2) 學生休退學輔導辦法、預警機制與執行紀錄。 3) 轉入生的輔導辦法與執行紀錄。 4) 學生畢業、升學及就業輔導辦法與執行紀錄。 5) 學生參與社團活動、國內外學術研討會、交換學生、國內外實習等的輔導辦法與執行紀錄。
2.2	須訂有鼓勵學生交流與學習的措施及辦法。	1) 學校/學程具有鼓勵學生交流、成長與學習的適當規定或辦法（如社團活動、國內外學術研討會、交換學生、國內外實習、各項獎學金/獎助金、校內外或國際競賽等）。 2) 學校/學程鼓勵學生交流、成長與學習的執行成效。	6) 獎助績優學生辦法與清寒學生補助與輔導辦法及其執行紀錄。 7) 學生於校內、外或國際競賽得獎紀錄及成果。 8) 學生在學期間輔導辦法（如課業輔導時間、導生時間、預警制度等）與紀錄。
2.3	須確切說明如何能持續並有效執行學生的指導與評量。	1) 學校/學程具有學生在學期間相關輔導辦法（如課業輔導時間(Office Hour)、導生時間、預警制度等）。 2) 學校/學程輔導學生的執行成效。	9) 學生畢業規定相關辦法。

本系目前之成員有專任教師 9 位、專案教師 1 位、職員 1 位、日四技學生 162 位。表 2-2 顯示本系學生背景統計分析資料，由學生流動淨額得知，顯示學生與家長對於本系辦學理念與課程規劃深具信心，這些認同均對於本系發展有正向之鼓勵作用。而輟學生無法持續學業之原因統計分析結果如表 2-3。本系註冊和授予學位人數統計資料如表 2-1。

2.1 須訂有配合達成教育目標合理可行的規章。

本系的教育目標，以培養企業之行政及秘書人才、觀餐外場接待人才和英語文教事人才為職志。本系之二大主軸教學領域為「觀餐商用實務英文」及「英語文教事業」，而教學內容除英文主體外，並增加實用之電腦資訊與經貿商務知識，以及觀餐商用英文、文化和英語教學知識等，期使畢業學生的專業能力得以和產業需求結合，除了全校性之規章與制度外，為有效達成本系之教育目標，考量本系之特色，在符合校內之規章前提下，本系主任亦訂定達成教育目標之其他相關規章。

2.1.1 應英系為達成教育目標所訂定之規章：

- 1、應英系實務實習辦法

2.1.2 校內為達成教育目標所訂定之規章：

- 1、東南科技大學學生抵免學分要點
- 2、東南科技大學學生選課辦法
- 3、東南科技大學校際選課實施辦法
- 4、東南科技大學學生轉系辦法
- 5、東南科技大學學生修讀雙主修辦法
- 6、東南科技大學學生修讀輔系辦法
- 7、東南科技大學學生學業成績優良獎勵辦法
- 8、東南科技大學日間部學生操行成績優良獎學金頒發辦法
- 9、東南科技大學教學評量實施暨追蹤輔導辦法
- 10、東南科技大學海外專業實務實習辦法
- 11、東南科技大學學生取得專業證照獎勵實施辦法
- 12、東南科技大學畢業門檻實施辦法
- 13、東南科技大學學生參加專業技藝能競賽成績優秀獎勵辦法
- 14、東南科技大學跨領域學程設置辦法
- 15、東南科技大學在校生學業預警及輔導實施要點
- 16、東南科技大學專業課程融入服務學習之開課獎勵辦法
- 17、東南科技大學遴聘業界專家協同教學實施要點

2.2 須訂有鼓勵學生交流與學習的措施及辦法。

為開拓學生視野，培養學生各項能力，增進學生學習興趣，提高學生領導統御及待人處事的技巧等，本系 105 學年度鼓勵學生交流，成長與學習之措施與執行成效如表 2-5 所示，學校與本系訂有相關之措施與辦法，現分別敘述如下

(1)獎勵學生學業與品德學習的相關辦法

- 1.學習成績優異之學生依「東南科技大學學生學業成績優良獎勵辦法」獎勵，以鼓勵生專心向學。
- 2.校訂有「東南科技大學學生參加專業技能競賽成績優良獎勵辦法」鼓勵學生參與專業技能競賽，提升專業競爭力與榮譽感。
- 3.校訂有「東南科技大學學生操行成績優良頒發辦法」以鼓勵本校學生注重人品、參與社團、發展才藝，主動奉獻服務，藉以培養學生良好之生活習慣及陶冶其高尚品德。

(2)鼓勵與照顧弱勢學生順利完成學業的相關辦法

對於家境清寒或來自較為弱勢家庭的學生，本校除依規定減免其學雜費外並訂有：

- 1.「東南科技大學清寒學生獎學金實施要點」
- 2.「東南科技大學弱勢學生助學計畫」
- 3.「東南科技大學學生急難救助金實施要點」
- 4.「東南科技大學學生工讀助學金實施要點」
- 5.「東南科技大學身心障礙學生獎助學金實施要點」
- 6.「東南科技大學失業勞工子女助學金實施要點」

等相關辦法，提供多重管道，照顧學生生活，協助學生順利完成學業。

(3)鼓勵學生參與活動的相關辦法

本校訂有鼓勵學生參與活動的相關辦法：

- 1.「東南科技大學學生自治會組織規程」落實學生自治理念，培養學生民主素養。
- 2.「東南科技大學學生社團活動輔導辦法」輔導學生參與學生社團活動，充實休閒生活培養研究興趣，增進自治、服務能力、發揚優良文化。

3. 「東南科技大學學生自治團體設置及輔導辦法」以增進學生自治能力，輔導學生民主理念，同時並鼓勵本校學生參與社團、發展才藝，以培養學生領導統御及待人處事能力與技巧及主動奉獻服務的精神。

(4)鼓勵學生交流學習相關辦法

為增進學生交流學習以強化專業能力，本校教務法規訂有：

1. 「東南科技大學各學系學生修讀輔系辦法」
 2. 「東南科技大學各學系學生修讀雙主修辦法」
 3. 「東南科技大學跨領域學程設置辦法」
 4. 「東南科技大學學生選課辦法」
 5. 「東南科技大學校際選課實施辦法」
 6. 「東南科技大學獎勵學生海外短期學習營補助辦法」
- 等辦法，以有效拓展學生專業知識之深度與廣度，提供學生多元化的發展機會。

(5)定期辦理業界參訪與交流

本系對於學生就業輔導不遺餘力，除依據「東南科技大學學生就業輔導實施要點」配合研發處就業輔導組活動，加強對畢業班的就業輔導外，對於在校學生亦舉辦下列活動，強化與業界的交流。

(i)專題演講

每學期均安排數場專題演講，邀請國內外各研究單位之專家學者與傑出之業界人士蒞臨演講，讓學生與老師明瞭目前與未來研究趨勢及實務經驗分享。

(ii)經驗分享

系上學長姊和學弟妹間互相分享生活經驗，解決學習上的困難和精神上的困擾，使學長姐及學弟妹間有濃厚的情感，未來出社會後也能互相幫助、分工合作，不斷的求進步、相互學習，擴展自我能力，在社會上佔有一席之地。

(iii)參訪業界機構行程

利用上課時間做附近相關文教、餐飲、或商業機構的參觀與觀摩，以了解業界實際狀況

況，使學生不致與社會脫節，讓畢業學生能更快融入工作當中。

2.3 須確切說明如何能持續並有效執行學生的指導與評量。

本系為持續執行指導學生學習與評量，以使學生具備本系核心能力，採取措施分述如下：

(1)課程實施機制：

根據本校課程委員會設置辦法，本系設有課程規劃委員會。課程規劃委員會以系主任為召集人並擔任會議主席，委員會設置委員五至九人，系主任為當然委

員，其餘委員由本系專任教師、校友及產業界代表擔任之，若討論事項有關學生學業時，應邀請學生代表出席會議。其主要職掌如下：

- 一、系所課程之規劃(含專業必修及專業選修)。
- 二、定期檢討必、選修課程之配當。
- 三、課程中英文概述之編撰。
- 四、其他與課程有關事宜之審議。

此外本系召開課程諮詢委員會，邀請校內外學有專精之學者專家與產業界專業人士，提供本系課程之專業諮詢。本系課程規劃委員會與課程諮詢委員會通過之課程

改進、課程變更案，將再送院、校級課程審查委員會核定通過後，於次一學期實施。同

時每學期召開課程委員會，規劃課程流程及檢討課程成績與相關的教學成效，以持續執

行學生之指導與評量。

(2) 教學品質追蹤評量機制：

教學品質追蹤評量機制包含授課教師對於學生之成績評量，與學生對於教師之教學

評量。本系之課程實施機制、課程改進機制與教學品質追蹤機制有效的監控教學品質，

並做必要之改進。

(3) 課後補救教學制度：

採行補救教學以補不足，由於學期間可能出現不可抗拒之因素，導致學生學習成效

嚴重的受到影響。具體之實施辦法為導入數位學習並提供專業教學助理進行個別式教學

輔導，並讓學生利用課餘時間上網自行以數位方式學習，而本系教師則必須自行安排每

週八小時以上之 Office Hour(辦公室時間)以提供學生課業諮詢或進行補救教學。教師的辦

公室時間可由本校網頁學生專區查得。同時學校設有學生成績預警制度，對於期中成績

105	1	7	8	1	2	3	5
-----	---	---	---	---	---	---	---

B. 轉學生輔導辦法與執行紀錄

1. 東南科技大學轉學生輔導辦法(光碟佐證資料)
2. 執行記錄: 導師及任課老師輔導記錄(光碟佐證資料)

總計		3	1					2	6
----	--	---	---	--	--	--	--	---	---

B. 學程提供學生休學期間之輔導辦法及執行紀錄

1. 東南科技大學學生輟學及休學輔導辦法(光碟佐證資料)

表 2-4 105 學年度退學生統計及相關辦法及機制

A. 退學統計

105 學年度上學期

退學原因	一 年級	二 年級	三 年級	四 年級	五 年級	六 年級	七 年級	延修 生	小計
不再喜歡該學科									
對其他學科產生興趣		3							3
沈迷網路或外務過多廢弛 學業									
無法負荷學業壓力		1						1	2
個人因素（如經濟壓力、 健康狀況、意外事故等）	3	2	1	2				3	11
就業/創業									
其他（請說明）									
總 計	3	6	1	2				4	16

註：1. 請填入當學期之數據，而非歷年統計。

2. 請以登錄至教育部統計資料庫的數據為主，並請依實際年級增刪表格。

105 學年度下學期

退學原因	一 年級	二 年級	三 年級	四 年級	五 年級	六 年級	七 年級	延修 生	小計
不再喜歡該學科									
對其他學科產生興趣									
沈迷網路或外務過多廢弛 學業									
無法負荷學業壓力									
個人因素（如經濟壓力、 健康狀況、意外事故等）	4	1							5

就業/創業									
其他(請說明)									
總計	4	1							5

B. 學程提供學生避免退學之預警機制及執行紀錄

1. 預警機制一：期中考後，針對學業成績較不理想的同學，由導師及任課老師實施補救教學，

提升學習成效。

2. 預警機制二：導師約談缺曠時數過高的同學，了解缺曠課原因並協助改善缺曠課情況。

表 2-5 105 學年度鼓勵學生交流、成長與學習之措施與執行成效

A. 措施和辦法

為增進學生交流學習以強化專業能力，本校教務法規訂有：

1. 「東南科技大學各學系學生修讀輔系辦法」
2. 「東南科技大學各學系學生修讀雙主修辦法」
3. 「東南科技大學跨領域學程設置辦法」
4. 「東南科技大學學生選課辦法」
5. 「東南科技大學校際選課實施辦法」
6. 「東南科技大學獎勵學生海外短期學習營補助辦法」

等辦法，以有效拓展學生專業知識之深度與廣度，提供學生多元化的發展機會。

B. 執行成效(如人數、補助金額、作品、獎項等)

類別	措施及辦法	執行成效	
		學年度	人數、補助金額、作品、獎項等
海外研習	依據「教育部 105 學年度學海飛颺計畫補助辦法」，補助學生 105 學年度第 1 學期至美國	105	人數：3 人 補助金額：875,000 成效：提升 3 位學生之口語表達能力

	特洛伊大學研修 英文課程		
校外競 賽	依據「東南科技大 學學生參加專業 技能競賽成績優 良獎勵辦法」	105	人數：4人 補助金額：無 獎項：2016年度長庚盃英語字彙 王團體大賽第二名
	依據「東南科技大 學學生參加專業 技能競賽成績優 良獎勵辦法」	105	人數：4人 補助金額：無 獎項：2016全國技專院校英文寫 作比賽 無
校內競 賽	依據「東南科技大 學學生參加專業 技能競賽成績優 良獎勵辦法」	105	人數：3人 補助金額：2500 獎項：東南科技大學「英文小故事 演說比賽」第二名
	依據「東南科技大 學學生參加專業 技能競賽成績優 良獎勵辦法」	105	人數：3人 補助金額：1500 獎項：東南科技大學「英文拼字競 賽」第三名